

## ESCUCHANDO MUESTRAS.

### **El valor de escuchar:**

Escuchar promueve la cura de heridas emocionales. Cuando alguien escucha realmente a otra persona, esta generalmente se siente mejor. Sentirse mejor quiere decir que las heridas emocionales estan curandose. Cuando el mentor escucha a el niño/a, este/a se siente apreciado/a y apoyado y esto quiere decir que nos interesa y nos preocupa;entonces el nino se siente animado y, lo mas importante, seguro. El enfoque de escuchar está en la relación y no en el problema. Conforme el niño/a se siente mejor, más seguro, más apreciado, el proceso de cura empieza y promueve la buena fe entre el niño/a y el mentor. Nada mejor para promover el crecimiento en la confianza, la llave para una relación saludable, que la habilidad de escuchar real y enpaticamente a alguien necesitado.

Los siguientes ejemplos permiten una comparación en resolver problemas, la respuesta culturalmente aceptable y la respuesta enpática de escuchar:

### **SITUACION #1:**

**Niño/a:** “Todos los niños fueron al parque y nadie me dijo acerca de ello. Por que no me invitaron?”

### **Resolviendo el problema:**

Mentor “Hey, las cosas no siempre son como nosotros queremos. No es para tanto. Estoy seguro que la próxima vez ellos te invitaran.”

Niño, “Ellos nunca lo hacen.”

Mentor, “Hey, esa es una actitud muy pobre. Solo dales una oportunidad y ellos lo harán. Estoy seguro”

### **Escuchando:**

Mentor, “Mmm, eso suena muy mal. Es muy triste cuando te dejen a un lado.”

Niño/a, “Bueno, de todos modos yo odio a esos niños.”

Mentor, “Parece que es duro estar con esos niños.”

Niño /a, “Si, bueno, ellos pueden hacer muchas cosas que yo no puedo hacer. Probablemente ese es el motivo por el cual ellos nunca me piden que los acompañe.”

Mentor, “Suena verdaderamente desalentador.”

Niño/a “No es justo. Por que yo no se hacer las cosas que otros niños/as hacen?”

Mentor, “Esa es una buena pregunta. Yo se que esto es muy confuso. Necesito un poco más de tiempo para tener una mejor idea de lo que estamosplaticando. En cuanto tenga algo que decir,

lo compartiré contigo.”

**SITUACION #2:**

**Al recoger a el niño/a despues de la escuela, el mentor le pregunta, “Como fue tu día?”**

**Niño/a, “OK, pero odio las matemáticas. Pienso que son tontas y estupidas.”**

**Resolviendo el problema:**

Mentor, “Porqué piensas que las matemáticas son tontas y estúpidas?”

Niño/a: “Estoy en séptimo grado. Yo ya se cómo sumar, restar, multiplicar y dividir y dar cambio. Para que más necesito las matemáticas? Nunca voy a usar geometría y álgebra. Es una pérdida de tiempo el aprenderla.”

Mentor, “Bueno, matemáticas son realmente importantes. No se puede ingresar al colegio sin saber matemáticas. No te será posible pensar sin una fundación en matemáticas. Estás equivocado. Las matemáticas son una materia crítica para el que quiera progresar. Tu quieres ir al colegio no? Tu tienes que saber matemáticas para ser admitido.”

Niño/a, “Bueno, OK. Que vamos a hacer el día de hoy?”

**Escuchando:**

El mentor responde, “Las matemáticas pueden ser confusas. Es difícil pasar el tiempo haciendo algo que parece no tener sentido.

Niño/a, “sí, si de todos modos tengo que hacer las matemáticas, yo puedo usar una calculadora o mi computadora.”

Mentor: “Es cierto. Como un adulto; mucha gente usa calculadora o su computadora. De todos modos, yo también me pregunto porque tanto las matemáticas como la geometría y la álgebra son tan difíciles?”

Niño/a: “Probablemente porque no puedes entrar al colegio sin ellos. Cómo es que se usa la geometría y la álgebra en el mundo real?”

Mentor: “Esa es una buena pregunta. Vamos a la biblioteca y veamos si ellos tienen algún libro que describa el uso de estos tipos de matemáticas.” En su camino a la biblioteca, el mentor dice, “Lo que se es que las matemáticas tienen sentido, es un lenguaje que describe nuestra realidad física. Si uno quiere saber más de la ciencia entonces, describiendo el mundo físico, en cierto modo es importante. Las matemáticas hacen eso.”

Niño: “Yo no sabía eso. Encontraremos un libro que nos diga todo eso?”

Mentor: “Espero que sí.”

**SITUACION #3:**

**El niño/a entra en el carro y le dice al mentor que el maestro es malo.**

**Resolviendo el Problema:**

Mentor: “Estoy seguro que el maestro no quiso decirte eso. Probablemente tuvo un mal día. Mañana te ira mejor. Tu no hiciste nada para hacerlo enojar?”

Niño/a: “No.”

Mentor: “Bueno, estas cosas pasan. No te preocupes.”

**Escuchando:**

Mentor: “Eso debe ser muy molesto.”

Niño/a: “No, no estaba enojado. Porqué?”

Mentor: “No sé. Cuando dices que la maestra es mala, suena como si estuvieras enojado.”

Niño/a: “Bueno, ella me llamó para contestar una pregunta y yo no la supe.”

Mentor: “Eso debe de haber sido molesto.”

Niño/a: “Ella me dijo que yo no estaba prestando atención, y cuando yo le dije que sí estaba poniendo atención, pero que no entendí, ella me dijo que como yo era inteligente debería haber entendido si estuviera poniendo atención. Yo le dije que estaba escuchando, pero no entendí.

Y ella me dijo que yo le estaba contestando y yo le dije que no. Entonces ella me dijo que me saliera de la clase, y me comportara. Yo no le estaba contestando, pero ella me corrió de la clase de todos modos. Tu piensas que eso es justo?”

Mentor: “No, suena como que no fué justo.”

Niño/a: “Que piensas que debería hacer?”

Mentor: “Es una situación difícil. Realmente necesito mas tiempo para evaluar lo que me dijiste. Tan pronto como piense en algo lo compartire contigo.

Niño/a: “Cada vez que te pregunto que debería hacer, me dices siempre lo mismo. Porqué no me dices que hacer? Necesito ayuda.

Mentor: “Entiendo que al no contestar a tus preguntas pueda ser confuso para ti. La razón por la que no te digo que hacer es porque no creo que lo que yo te diga pueda ser de alguna ayuda. Veamos, que crees tu que la mayoría de los adultos le recomendarian a un niño/a que hacer en esta situación?”

Niño/a: “Bueno, ellos probablemente le dirían al niño que fuera a hablar con el maestro.”

Mentor: “Y cuantos niños podrían hacer eso. Ir a hablar con su maestro?”

Niño/a: “No muchos.”

Mentor: “Ya vez, si te digo que lo correcto sería ir a hablar con la maestra, y tu no te sientes seguro o confortable haciendo esto, como te sentirías acerca de mi consejo?”

Niño/a: “Pensaría que eres tonto, y que tu estabas tratando de meterme en una trampa para que yo luciera como un estúpido.”

Mentor: “Correcto. Es por eso que soy reacio a dar consejos.”

Niño/a: “Eso tiene sentido, Yo creo.”

**SITUACION #4:**

**El niño/a le dice al mentor, “Si no me compras ese juguete no me vas a caer bien nunca más.”**

**Resolviendo el Problema:**

Mentor: “No está bien que me digas eso. Suena como que estás un poco mal educado. Sabes, no siempre tenemos todo lo que queremos, y no obtener tu juguete no es una razón para amenazar a alguien con no quererlo más. Que pasa con todas las cosas que hemos hecho juntos? Nada de eso cuenta?”

**Escuchando:**

Mentor: “Comprar ese juguete sería divertido, y puedo ver que decepcionante es el no comprarlo. Yo aprecio que compartas sentimientos conmigo, y te doy las gracias por eso.”

Niño/a: “Eso quiere decir que no me lo vas a comprar?”

Mentor: “Es frustrante para mí también que no esté en nuestro presupuesto el comprar ese juguete. Es difícil cuando hemos gastado todo nuestro dinero en las cosas que planeamos comprar y todavía querer más.”

Niño/a: “Sí, yo sé lo que dices.”

Mentor: “Gracias. Eso me ayuda a sentirme mejor.”

**SITUACION #5:**

**El niño dice al mentor: “La escuela es tonta. Nosotros no hacemos nada.”**

**Resolviendo el Problem:**

Mentor: “Estoy seguro que habrá algo que te gusta de la escuela. Que tal Educación Física?”

Niño/a: “Odio Educación Física. Después de jugar quedamos todos sudados y luego tenemos que sentarnos en clase, todos mojados y olorosos.”

Mentor: “Bueno, estoy seguro que hay algo bueno acerca de la escuela. Nadie odia todo. Estoy seguro que si tú hablas con tus maestros, ellos te ayudarán a apreciar lo que te están enseñando.”

Niño/a: “Correcto... seguro.”

**Escuchando:**

Mentor: “La Escuela puede ser un estorbo. Parecería que algunas de las materias no tuvieran sentido. A veces, la escuela y las materias que allí se enseñan pueden ser abrumadoras.”

Niño/a: “No estoy abrumado. Solo pienso que la escuela es tonta.”

Mentor: “Bueno, cuando la escuela es tonta, eso puede significar que algunas materias pueden ser difíciles.”

Niño/a: “Sí, como matemáticas. No las entiendo. Parece que todos las entienden, menos yo, me siento estúpido”.

Mentor: “Sí, es muy frustrante no entenderlo.”

Niño/a: “Como es que no puedo entenderlo. Trato de poner atención... solo que no tiene sentido. De todos modos, cuando voy a utilizar el álgebra?”

Mentor: “Puedo relacionarme con lo que estás diciendo. Parece que fuera un misterio. Duele sentirse tonto. No entender algo que otros niños pueden entender puede crear muchos sentimientos dolorosos. En realidad no tengo la respuesta, pero aprecio el coraje que te tomó para compartir esto conmigo.”

En las próximas semanas estare enfocándome en este problema. Quizás pronto tenga algo que ofrecerte, y al mismo tiempo, piensa acerca de esto también y podríamos compartir notas, OK?”

Niño/a, “Sí, OK. Me parece bien.”

**SITUATION #6:**

**El niño dice, “Nadie me quiere.”**

**Resolviendo el Problema:**

Mentor: “Estoy seguro que eso no es cierto. Yo te quiero. Te apuesto que hay mucha gente que te quiere.”

**Escuchando:**

Mentor: “Yo me siento triste cuando alguien me dice que no lo quieren.”

Niño/a: “Si, estoy triste.”

Mentor: “Te entiendo. Me siento preocupado por eso. A mi me gusta pasar tiempo contigo. El estar juntos me permite a mi sentirme necesitado e importante. Yo aprecio desde el fondo de mi corazon, el pasar tiempo con alguien que me permite sentirme asi.

Niño/a: “Deveras?”

Mentor: “Si, deveras.”

Niño/a: “Bueno.”

Mentor: “Bajémos al muelle a ver que esta pasando.”

**SITUACION #7:**

**El niño/a dice, al visitar la casa del mentor: “No quiero irme a la casa, y no me voy a ir.”**

**Resolviendo el Problema:**

Mentor, “No estás diciendo eso de a deveras. Es hora de irse, de todos modos, tu mamá te está esperando. Vámonos.”

**Escuchando:**

Mentor: Yo aprecio verdaderamente el tiempo que pasamos juntos. La pasamos muy bien, no es cierto? Yo se que irse a casa es un poco dificil. Es dificil para mi ver lo que esta pasando. Estoy seguro que me gustaría escuchar acerca de esto.”

Niño/a: “Cada vez que voy a casa, despues de verte, bueno, todos quieren saber lo que hicimos. De repente mis hermanos me empujan, golpean, tu sabes, me dicen que yo no soy tan especial de todos modos. Odio eso.”

Mentor: “Gracias por compartir conmigo. Yo entiendo lo duro que es ir a casa. Debe ser muy dificil estar atrapado en esa situación.”

Niño/a: “Puedo quedarme aquí contigo?”

Mentor: “Gracias por decirme eso. Me da la sensación que nuestra relación esta trabajando muy bien. Pero el quedarte aqui no es posible. Tenemos que mantener nuestro horario, asi, todos sabrán que este es un buen programa. Regresar a casa a tiempo es crítico, tus padres van a tener confianza en nosotros.”

Niño/a: “A mis padres no les importaría si no regreso a mi casa, y a mis hermanos, definitivamente no les importa”.

Mentor: “Parece que salir conmigo esta causando un verdadero problema en la casa. Esto es algo que yo tampoco sé cómo manejar. Quizas esto sería algo que deberíamos compartir con tu terapeuta. Te apuesto que esto nos ayudaría. Lo consultare en los próximos dias, y probablemente el terapeuta nos guiará a travez de este problema, Ok?”

Niño/a: “Si, eso suena como una buena idea.”

Mentor: "Gracias, Así lo hare entonces."

**SITUATION #8:**

**Cuando Jorge entra en la casa, le dice a Pedro, su compañero de cuarto, "Odio el trabajo!"**

**Resolviendo el Problema:**

Pedro ve a travez del libro que está leyendo y contesta, "Si, que pasó?" Jorge, brinca y contesta, "Recuerdas el papel en el que trabajé toda la noche? Bueno, my jefe le hechó una mirada lo tiró a la basura, y me gritó que no era lo que el había pedido. Que crees, no era lo que el quería! Era exactamente lo que el quería, y mejor que lo que el podría hacer. No puedo creerlo, y tú?"

Pedro replica, "Hey, déjame verlo. Tu tienes una copia o no?"

"Claro que tengo una copia, aquí."

"Humm," murmura Pedro, "Puedo ver cuanto trabajo se llevó hacer esto, pero sabes algo? vamos a hacerlo en mi programa publicitario que acabo de comprar, y mañana lo puedes entregar, tu sabes, con gráficas a color, diagramas, iluminaciones, como un documento profesional."

"Piensas que realmente ayudaría? El estaba muy molesto."

"Te lo apuesto! Nunca aceptes un rechazo," responde Pedro.

Ellos trabajan por varias horas y, eventualmente, Pedro deja el reporte en forma. "Eh aquí," - dice Pedro-, "Está perfecto! Tu jefe va a estar muy impresionado cuando le lleves este reporte mañana. No puedo esperar a oir acerca de él." "Me dices que paso."

Al siguiente día Jorge entra gritandole a Pedro, "Peor que antes! El jefe tomó el reporte que tu volviste a hacer y me preguntó si yo pensaba que el era idiota. En sus palabras, "El mismo reporte, diferente cubierta!" Me vió superficialmente y me dijo que hiciera el trabajo que yo era capaz de hacer, si yo realmente era capaz de hacer el trabajo que yo había sido empleado para hacer. Puedes tu creer eso? Estoy verdaderamente arruinado. Muchas gracias Pedro."

**Escuchando:**

Pedro observa a traves del libro que está leyendo y pausando por unos segundos, replica, "Humm, suena como que fué muy duro el trabajo hoy?"

Jorge le dice a en Pedro, "No, el trabajo no fué duro. Por que dices eso?"

"No se, solo suena como que fué duro, es todo." "Bueno," -Jorge admite-, "Yo creo que si fué duro. Recuerdas el papel en el que estuve trabajando toda la noche? Bueno, mi jefe le hecho una mirada, lo tiro a la basura y me grito que eso no era lo que había pedido. Puedes creerlo? Que eso no era lo que el quería.

Eso era exactamente lo que el queria, y maeor que lo que el podia hacer!"

Pedro responde, "Jorge, el tener esa clase de experiencia debe de haber sido sorprendente e insultante."

"Insultado. Asi es exactamente como me siento. Yo puedo hacer el trabajo mejor que el de él, y él lo sabe. El nervio que tuvo de responder de ese modo al trabajo que hice. No puedo entender por que lo hizo. Puedes tú?"

Pedro, moviendo su cabeza, observa a Jorge y dice, "Es definitivamente confuso. Yo se cuán difcil debe de haber sido la situación."

"Piensas que el estaba tratando de ponerme en mi lugar? Bueno, pues no lo hizo si es lo que eso estaba pensado que estaba haciendo. No puedo entender qué fué lo que paso. Porque querría insultarme de ese modo? El debio de haber tenido algo en su mente para hacerme eso. Que piensas tú?"

Pedro considerando su respuesta, dice: “Jorge, a veces es frustrante el manejar algo en ese momento. Quizas, las cosas se aclararán después.”

“Sabes, yo pienso que eso era lo que estaba haciendo, poniéndome en mi lugar. Sabes, yo he estado presionándolo fuerte en el trabajo. Ahora yo sé más que él acerca del trabajo que hace, pero creo que he ido muy lejos. Si yo hubiera estado en su posición, hubiera estado muy disgustado con un creído como yo, siempre sabiendo todas las respuestas antes que el. Quizás debería detenerme un poco, quizás más que un poco, quizás mucho. Tú que piensas, huh?”

Pedro responde con una sonrisa, “Jorge, eso suena bien pensado. No estoy seguro de lo que realmente esta pasando, pero lo que dices suena bien.”

“Gracias Pedro, eres un buen amigo, al escucharme.”

“Realmente aprecio el tener tu confianza de esta manera,” -rie Pedro. “Siempre amigos.”

**PRACTICA EN LA HABILIDAD DE ESCUCHAR. PRODUZCA EL DIALOGO.**

**SITUACION #1:**

“Juan, recoge los trastes, si ?” Juan, saliendo del cuarto llama a su madre y le dice, “Ahorita Ok?”

**SITUACION #2:**

“Juan, tu cuarto es un desorden. Límpialo antes de que salgas, Ok?” Después, entrando al cuarto de Juan, su mamá ve que el cuarto sigue en desorden. Luego, la madre oye a Juan entrar por la puerta.

**SITUACION #3:**

Juan entra a la casa. El está sangrando de una cortada en su mejilla. Su madre le pregunta que pasó, y él le dice que estuvo en una pelea.

**SITUACION #4:**

Se supone que Juan debería ir a una práctica de futbol, y cuando el papá le recuerda, éste le dice que no quiere ir.

**SITUACION #5:**

El papá entra al cuarto de Juan para revisar su tarea de la escuela, y encuentra a Juan jugando un juego de video. Cuando éste le pregunta por la tarea, Juan le contesta que no puede encontrarla. Le dice que no está en su mochila donde él la puso.

**SITUACION #6:**

El papá viene a casa. Después de cambiarse va al patio de la casa a trabajar en el jardín. Nota que el perro está agitado é inmediatamente nota que Jauan no le dejó agua. Unos minutos después Juan llega y, cuando el papá le pregunta acerca de esto, Juan le dice que el perro está bien, que el no necesita agua todo el tiempo.

**SITUACION #7:**

La Mama, no soportando más ver el cuarto de Juan sucio, entonces entra y empieza a limpiarlo. Levantando la ropa, una bolsa de plastico pequeña caé de la bolsa. Es mariguana. Juan entra a la casa en ese momento y encuentra a su mamá en su cuarto con la bolsita en la mano. El le grita, “Qué estás haciendo en mi cuarto, no puedes entrar así nada más, sin mi permiso. Te gustaría que entrara yo en tu cuarto a cualquier hora?”

**SITUACION #8:**

Juan llega a casa de la escuela, y cuando la mamá le pregunta que como le fue hoy, el contesta que odia la escuela y que quiere salirse de la escuela.

**SITUACION #9:**

Juan viene a casa después de una práctica de futbol, y entra a su cuarto. Después, su mamá le llama para cenar, el se sienta a la mesa y su mamá nota que el no se ha lavado.

**SITUACION #10:**

Al entrar en su auto para ir a trabajar, el papa encuentra la toalla de playa y la tabla de surfear de Juan, cuando éste uso el auto el día anterior para ir a surfear. Juan sale de la casa para que lo lleven en auto a la escuela.

**SITUACION #11:**

El papa, habiendo trabajado mucho toda la semana, espera ir a jugar tennis. El va a tomar su raqueta, pero no está donde la dejó. En un arranque revisa el cuarto de Juan, y abriendose camino a travez del cuarto encuentra su raqueta con unos hilos rotos. El papá llama a Juan el cual se encuentra en el patio trasero.

**SITUACION #12:**

Los papas van a la tienda y le piden a Juan que cuide a su hermano menor. Ambos regresan a casa unas horas después y, buscando a Juan y a su hermanito, encuentran al pequeño niño llorando en el patio trasero, donde se encuentra solo. La mama carga al niño que está llorando y regresan a la casa para buscar a Juan. Ellos encuentran a Juan acostado en la cama de su cuarto.